



Centro UC
Gobierno Corporativo

GOVERNING

GOBERNANZA PARA DIRECTORIOS
DE EMPRESAS FAMILIARES CON
VOCACIÓN TRANSGENERACIONAL

AGOSTO 2023 | OCTAVA EDICIÓN

GOVERNING PROGRAMA EMPRESAS FAMILIARES 2023

Los directores de empresas familiares deben ampliar su repertorio hacia **lógicas de gobernanza innovadoras, transgeneracionales y estratégicas**, inspiradas en buenas prácticas de gobernanza corporativa, que resuelven los dilemas que desafían la continuidad del legado empresarial familiar.

Evolucionar de empresa familiar a Familia Empresaria es comprenderse como un sistema temporal de activos humanos y físicos que se instruye y cuestiona respecto de su propia capacidad emprendedora y se desafía **perpetuarse transgeneracionalmente en su capacidad de creación de riqueza**.

Propietarios, accionistas y directores de empresas familiares deben fortalecer sus capacidades directivas, sospechar de los supuestos y nutrir lógicas que cuiden y fomenten el cuidado y la creación de valor. Esto implica ser capaces de **cuestionarse, manejarse en entornos impredecibles y ejercer liderazgo estratégico para asegurar la sostenibilidad y la legitimidad empresarial desde el gobierno corporativo**. En las empresas familiares estos desafíos coexisten con la necesidad de contar con una visión sistémica respecto de la familia, la organización y los stakeholders.

El programa **GOVERNING para EMPRESAS FAMILIARES**, en su **octava edición**, nos enfrenta a estos retos, a través de laboratorios y experiencias prácticas de governance intergeneracional, sistémica e internacional.

Necesitamos desaprender y aprender para inspirar propósitos y reflexiones que favorezcan la asertividad en la toma de decisiones y el desarrollo de nuevas perspectivas. **El programa GOVERNING especialmente diseñado para la GOBERNANZA de EMPRESAS FAMILIARES propone soluciones estratégicas desde lo experiencial, lo práctico y lo relacional**.

DIRIGIDO A

ACTORES CLAVE DE LAS EMPRESAS FAMILIARES HISPANOAMERICANAS

- Dueños y fundadores
- Accionistas o socios
- Presidentes y directores actuales (individualmente o como equipo directivo)
- Ejecutivos y consejeros de la Alta Administración, familiares y externos
- Futuros sucesores, accionistas y directores

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar e incorporar en los miembros de **familias empresarias** y de la **Alta Administración** de empresas familiares **habilidades directivas, sistémicas y transformacionales** que cuidan el legado y su tejido interrelacional, atendiendo al encuentro intergeneracional, a la administración de riesgos y a los dilemas propios, con el propósito de favorecer la toma de decisiones **estratégicas asertivas** mediante **dinámicos laboratorios de entrenamiento en acción**.

- 01** Comprender, desde la práctica, el sistema de gobierno corporativo y familiar y el rol y las funciones de un directorio desde una lógica de gobernanza institucional, social e innovadora, pensada para las empresas familiares de hoy y el futuro.
- 02** Profesionalizar la gobernanza de la empresa familiar, incorporando buenas prácticas de gobierno corporativo y de toma de decisiones en tiempo real.
- 03** Fortalecer técnicas de dirección, negociación y manejo de conflictos, en contextos de directorio - para potenciarlo como un equipo de alto rendimiento.
- 04** Incorporar habilidades de resiliencia, innovación, transformación y flexibilidad para que los directores(as) enfrenten estratégicamente escenarios desconocidos e inciertos, inspirados en historias reales.
- 05** Distinguir y abordar dinámicas e interacciones adecuadas en contexto de procesos de sucesión, aprovechando recursos particulares y estratégicos de la empresa familiar, para favorecer procesos exitosos.
- 06** Administrar con inteligencia emocional y racional la diversidad patrimonial de una empresa familiar: capital social, económico, político y, sobretodo, capital relacional del grupo controlador.

METODOLOGÍAS

El programa **GOVERNING** para **EMPRESAS FAMILIARES** considera diferentes metodologías con el objetivo de facilitar el aprendizaje in situ y la puesta en práctica de habilidades y herramientas, así como ganar experiencias y enriquecerse con el intercambio entre pares.

1. SIMULACIONES INTERACTIVAS

Con base en casos y situaciones concretas de empresas familiares, los participantes enfrentan desafíos que deben resolver articulando conversaciones estratégicas en tiempo real.

2. DIRECTORIOS EN ACCIÓN

Grupos de discusión y trabajo orientados a resolver dilemas estratégicos de nivel directivo, aplicando conceptos, integrando la reflexión y el planteamiento de escenarios y planes de acción tendientes a afrontar situaciones complejas.

3. ROLE PLAYING

Interpretaciones guiadas de roles, que permiten el aprendizaje a través de la aplicación de habilidades directivas contra el tiempo, poniendo a prueba las capacidades de los participantes para sobrellevar situaciones límites tanto en la empresa como en la familia.

4. APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP)

Método que involucra a los participantes, en encrucijadas críticas que deben resolver contra el tiempo. Se los enfrenta a situaciones sin solución preestablecida, debiendo co-construir decisiones, a partir de criterios consensuados.

5. CRITICAL ACTION LEARNING

Proceso de entrenamiento en reflexión y aprendizaje en simultáneo, sobre experiencias para mejorar prácticas en un contexto directivo complejo.

6. EFFECTUATION

Lógica de toma de decisiones de innovadores expertos en escenarios de alta incertidumbre, basado en los recursos controlados "aquí y ahora", aprovechando lo incierto, co - creando oportunidades, evitando la trampa de intentar predecir lo impredecible.



CONTENIDOS DEL PROGRAMA GOVERNING GOBERNANZA PARA DIRECTORIOS DE EMPRESAS FAMILIARES "THE JOURNEY"

SESIÓN 1: "NAVEGANDO LA TRANSICIÓN: CONSTRUCCIÓN DE UN LEGADO & GOBERNANZA DE GRUPOS FAMILIARES"

- Introducción al Ecosistema Familiar - Empresarial.
- Legado Familiar Empresarial: casos y desafíos.
- Métodos y modelos mentales predominantes.

SESIÓN 2: "PILOTO AL TIMÓN: DIRECTORIO Y LA MISIÓN DE GOBERNAR"

- Sinergizar el rol y funciones del directorio y la gerencia en Empresas Familiares.
- Rediseñar un Directorio Estratégico a la medida de los desafíos.
- Administrar la relación con los Principals o Stakeholders "claves" en ecosistemas empresariales familiares.
- Establecer y guiar comités, y manejo de riesgos extremos.

SESIÓN 3: "LA CABINA DE MANDO: CÓMO ESTRUCTURAR EL EQUIPO DIRECTIVO"

- Distinguir órganos clave (Directorio Corporativo, Unidades de Negocios, Consejo Familiar, Family Office) como sistema familiar-empresarial.
- Integrar los roles del CEO, "directores ejecutivos" y gerentes de negocios.
- Gestionar el empoderamiento efectivo por parte de los líderes ejecutivos para administrar lo "ingobernable".

SESIÓN 4: "EL COMPÁS ESTRATÉGICO: CÓMO PROFESIONALIZAR LA GOBERNANZA"

- Cultivar buenas prácticas directivas de familias empresarias.
- Entrenar lógicas para resolver en escenarios complejos y ambiguos.
- Definir el propósito, crear oportunidades y objetivos emergentes.

SESIÓN 5: "LIDERANDO LA TRIPULACIÓN: DIRECTORIO COMO EQUIPO DE ALTO RENDIMIENTO"

- Incorporar habilidades directivas para cerrar brechas, aprovechar oportunidades y fortalecer la dirección.
- Ejercer liderazgo desde el Directorio de Empresas Familiares.
- Movilizar al Gerente General, profesionalizar la Organización y alinear a los socios familiares desde la dirección.

SESIÓN 6: "¿DÓNDE ESTÁ EL COPILOTO?: MANEJANDO LA SUCESIÓN"

- Asumir el reto del cambio estratégico, organizacional y la transición del liderazgo en Familias Empresarias.
- Administrar estratégica y sistémicamente la sucesión del fundador: involucramiento, traspaso del legado y posicionamiento estratégico de las nuevas generaciones.
- Orquestar el proceso de selección de un nuevo líder, gerentes, directores y consejeros claves en Empresas Familiares.

EQUIPO ACADÉMICO

RESPONSABLE

Gonzalo Jiménez Seminario

Destacado por la revista on-line "Family Capital" como uno de los Top 100 Global Academic Influencers 2022 en el mundo de las familias empresarias.

Doctor in Governance, University of Liverpool; MBA PONTIS Paris-Tech (Francia); Primer Luksic-Rockefeller Scholar en Harvard University; Economista y Master en Finanzas, Universidad de Chile.

28 años de experiencia como CEO de Proteus Management & Governance Consulting, empresa asesora de grupos empresariales latinoamericanos. Director en los holdings de las familias Koster, Pirazzoli y von Appen y del Grupo Familiar de retail Fashions Park; Miembro del Consejo Asesor de ASECH. Miembro del Consejo Editorial de 3 journals internacionales especializados en investigación de Empresas Familiares y Gobierno Corporativo.

Profesor de Estrategia, Organización e Innovación de Ingeniería UC y del Centro Innovación UC.

Global Scholar, dictando workshops en América, Europa y Asia, en temáticas de Gobierno Corporativo, Familias Empresarias, Estrategia Corporativa, Innovación y Emprendimiento, entre otros. Escritor. Columnista de Pulso/La Tercera; Estrategia y El Líbero.



Co - autor del reciente libro "Corporate Governing in Latin America - The Importance of Scandals to Institute Change". Palgrave Macmillan NY. Editado por Jonathan Callund, Gonzalo Jiménez y Neil Pyper.

INSTRUCTORAS

María Pía Bartolomé Valenzuela

15 años de experiencia en consultoría en Gobierno Corporativo y Familiar, Rediseño Organizacional, Diseño de Family Office, Coaching de familias empresarias y Secretaria Corporativa de Directorios en Proteus Management & Governance Consulting.

Psicóloga Clínica, Universidad Diego Portales. Máster en Comportamiento del Consumidor, Universidad Adolfo Ibáñez. Mejor Alumna. Diplomado en Coaching Estratégico en Centro MIP. Autora de casos de familias empresarias, latinoamericanas y artículos afines. Colaboradora en investigación en la transgeneracionalidad de familias empresarias Babson College. Imparte charlas, conferencias, talleres y clases en diferentes instituciones y empresas de temas de Gobierno Corporativo y Familiar. Columnista de Diario de Estrategia.

EQUIPO ACADÉMICO

Pilar Paris Díaz

Más de 18 años de experiencia en Consultoría en temas de Gobierno Corporativo y Familiar, Rediseño Organizacional, Dinámicas Organizacionales, Equipos de Alto Desempeño y Coaching a Directores y Alta Gerencia en Proteus Management Consulting y como consultor independiente.

Psicóloga, Pontificia Universidad Católica de Chile. Máster en Management and Organisational Dynamics, University of Essex (UK). Licenciada en Filosofía, Pontificia Universidad Católica de Chile. Bachiller en Ciencias Sociales y Humanidades, Pontificia Universidad Católica de Chile. Mediadora Familiar, Instituto Carlos Casanueva.

Alejandra Ceccarelli Assaf

Más de 5 años de experiencia internacional en Gobierno Corporativo, Gobierno Familiar, Estrategia Corporativa y Talleres de Effectuation. Más de 8 años de experiencia en gestión y administración en organizaciones sin fines de lucro con Proteus Management & Governance.

Licenciada en Pedagogía, Universidad Gabriela Mistral, Mejor Alumna. Coaching Neuro-Lingüístico y Ontológico, Grupo de Rafael Echeverría Diplomas GOVERN y Protocolo Familiar Legalmente Vinculante U. Adolfo Ibáñez. Diploma en Dirección Gerencial en Competencias Laborales, Universidad Mayor. Instructora del Centro de Innovación UC en temas de Effectuation.

PARTICIPACIÓN ESPECIAL

Natalia Christensen Zaracho Argentina

Presidenta del Instituto Argentino de la Empresa Familiar IADEF y del Instituto Latinoamericano de la Empresa Familiar ILAEF.

Consultora Senior en Empresas Familiares Soluciones EFFE CEFC ®. Certificada FFI.

Docente sobre Empresas Familiares en universidades Hispanoamericanas.

Licenciada en Administración Universidad Buenos Aires.

Diplomada en Psicología de grupos

Master en Entrepreneurship / Family Business en Escuela EAE Barcelona.



Matías Zegers Chile

Partner, DLA Piper Chile

Presidente, Centro de Gobierno Corporativo Pontificia Universidad Católica CGCUC.

Especialista en Gobernanza Corporativa,

Profesor, Facultad de Derecho, Pontificia Universidad Católica CGCUC.

Co - autor del reciente libro "Corporate Governing in Latin America - The Importance of Scandals to Institute Change". Palgrave Macmillan NY. Editado por Jonathan Callund, Gonzalo Jiménez y Neil Pyper.

Master en Mercado de Capitales, Venture Capital, Business Counseling.

Margaret Abbott HAIM Guatemala

Senior Partner Buró de Estrategia y Sucesión para la Empresa Familiar hace 19 años.

Conductora podcast "Consejo de Familia" - Spotify.

Docente sobre Empresas Familiares en universidades Hispanoamericanas del Caribe.

Business Administration Florida State University.

Post grado Administración funcional Empresas Agropecuarias INCAE.

TESTIMONIOS



"Creo que fue lejos la mejor experiencia que me llevo, aprendí mucho de la parte teórica, qué es un directorio, qué funciones cumple, la importancia de los directores externos, cómo se estructura, qué roles debemos cumplir los familiares, entre otros, pero el aprendizaje más rico que me llevo es lejos la experiencia de mis compañeros.."

Natalia Antillo - Portfolio Manager de Brainbest - Family Office. Miembro de Segunda Generación de la Familia; Accionista y Gerente General del Club Audax Italiano - Governing 2018.



"El Governing se presenta como un curso practico, dinámico en las relaciones intrafamiliares y empresariales a las que nos enfrentamos todos los días con decisiones. Recomiendo a todo fundador, accionista, director, asesor o miembro de familia empresaria. Es un "must" para la gestión corporativa y la profesionalización del actuar empresarial".

Juan David León, Socio, Miembro de Empresa Familiar Leue Home (plataforma ecommerce). Abogado Corporativo Empresas Familiares en Ecuador - Governing 2020.



"Me encantó. Uno se mete en el papel y estás como viviendo lo que te puede pasar en la calle. La verdad es que me enfrenté con algunas cosas que no me había enfrentado y me dio mucho conocimiento y mucha más creatividad, ver más hacia delante, más visión."

Laura Chinchilla R. - Comisión Empresas Familiares Cámara de Comercio de Costa Rica - Governing 2021.



"Valoro mucho que hayamos participado como grupo familiar (6 miembros), creo que el nivel de las conversaciones, conocimientos y las prácticas se van a facilitar mucho. También me llevo que no hay recetas únicas y que lo que hay detrás son principios, consejos sabios y cosas a identificar detrás de cada situación"

Alberto Ferrán, Miembro del Directorio y Gerente General San Camilo - Governing 2020.



"El formato es muy dinámico...Me habría encantado haberlo hecho un par de años antes...me habría simplificado...Nos reunimos después con los otros participantes de la familia y de la empresa para ver su aplicación a nuestro caso".

Nicolás Imschenetzky Ebensperger - Accionista, Presidente y Gerente General de Casinos Marina del Sol - Governing 2020.

"En el programa Governing participamos mi padre (fundador) y 5 hermanos incluyéndome. Para nosotros como familia y socios resultó ser una experiencia enriquecedora y entretenida. El método del caso hace que uno aplique en casos reales sus conocimientos e intuiciones y tome decisiones para más tarde ser analizadas con el equipo de profesores. Además el que sea con la interactividad de diversos alumnos (sociólogos, ingenieros, abogados, artistas, psicólogos, etc) hace que cada tema sea analizado de muchas perspectivas distintas para finalmente tratar de concluir lo mejor posible para la Empresa."

José Manuel Iñiguez. - Subgerente de Dicarco S.A - Governing 2022.

Fecha

Agosto 2023

Días y Horarios

Martes 8 de 16 a 19 hrs

Jueves 10 de 16 a 19 hrs

Jueves 17 de 16 a 19 hrs

Martes 22 de 16 a 19 hrs

Jueves 24 de 16 a 19 hrs

Martes 29 de 16 a 19 hrs

Modalidad

Híbrida (clases presenciales con posibilidad de conexión remota).

Rosario Norte 407 - Las Condes Santiago de Chile. Estacionamiento liberado.

Valor

UF 40 - público nacional

USD 1734 - público internacional

Descuentos

- **20% dcto.:** 3 o más integrantes de una misma empresa familiar.
- **15% dcto:** Funcionarios públicos.
- **Consulte por políticas de descuento para Instituciones y Asociaciones Gremiales Hispanoamericanas.**

*Los descuentos no son acumulables

*Cupos limitados

Más información

Patricia Armas

Coordinadora Académica

cguc@uc.cl